

# 上海邦德职业技术学院

## 现代物业管理专业

### 2025 年依法自主招生面试考纲

#### 一、考试内容

##### （一）价值取向与职业道德

1. 能够基本理解物业服务行业工作内容，理解物业服务行业的工作属性。
2. 对从事物业行业有较强的愿望，对所从事的职业岗位要求有所了解。
3. 有较强的服务意识和从事物业管理服务工作的耐力与韧力。

##### （二）仪表仪态与心理素质

1. 衣着整洁，仪表得体，举止大方，符合职业特点；五官端正，姿态自然，肢体表达得当。
2. 乐观开朗，积极上进，有自信心。
3. 有一定的情绪调节和自控能力，能够冷静地处理问题，不偏激，不固执。

##### （三）逻辑思维与语言表达

1. 思维严密，条理清晰，逻辑性较强。
2. 能正确地理解和分析问题，抓住要点，并及时做出适当的反应。
3. 能比较全面地看待问题，思维灵活，有较好的应变能力和创新意识。
4. 语言表达能力较好，具有一定交流和沟通能力。

##### （四）才艺展示

热爱专业，能展示或者说出与专业相适应的特长（如展示微笑、站立、行走礼仪等或通过描述说明自己具有沟通技巧、耐心倾听能力、情绪控制能力、严于律己等特长）。

#### 二、考试时间

每个考生面试控制在 6-8 分钟。

### 三、考试形式

考试形式为面试，面试中采用自我陈述、考官提问两种形式。

### 四、考试要求

#### （一）价值取向与职业认同

热爱中国共产党，热爱社会主义祖国，遵纪守法，积极上进，道德规范，诚实守信。

#### （二）身体素质与心理素质

达到国家《学生体质健康标准》要求，无严重的身体疾病、心理疾病或传染性疾病。

#### （三）专业综合素质要求及考试题型

1. 综合素质根据专业的特点要求，考核学生的专业意识，包括语言表达能力、人际交往沟通能力、思维逻辑性、社会责任感以及一定的应变能力。

2. 面试试题类型涉及时事、文化，社会现象、社会热点、专业常识、专业现状与发展，以及考生对学校、对专业的了解和理解，题型多元化。

### 五、评分标准（附评分表）

考试内容	分值	评分标准	得分
价值取向与职业道德	20	正确的职业认知和价值取向，良好的社会道德和职业道德及团队合作精神，较强的学习能力。	
专业认知与基本知识	20	对专业有基本的认知和了解。	
仪表仪态与心理素质	20	仪表仪态得体，落落大方，乐观开朗、积极向上，心理素质良好。	
逻辑思维与语言表达	20	口齿清楚，语速适宜，表达准确，简洁流畅；逻辑清晰、条理分明，能正确理解和分析问题，具有较好的应变能力。	

才艺展示	20	才艺展示，落落大方，展示得体。	
总分 100			
考官签名			